

【ヒアリング調査票】

「ヒアリング前日までにご回答頂きたい内容」

1. 施設の概要について（令和5年4月1日時点の状況で教えてください）

施設概要を把握したく、以下の表内の「XX」を記入ください

	大舎・中舎・小舎の別	小規模化・地域分散化の実施の有無	児童の定員	児童の現員	職員の配置状況	児童の特徴や傾向（もしあればご記入ください）
本園	XX（大舎）	—	XX（例：20人）	XX（例：20人）	XX（例：10人）	XX
敷地内小規模GC	XX（小舎）	XX（例：〇か所実施）	XX（例：6人×〇か所）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX
分園型GC	XX（小舎）	XX（例：〇か所実施）	XX（例：6人×〇か所）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX
GH	XX（小舎）	XX（例：〇か所実施）	XX（例：6人×〇か所）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX
サテライトハウス	XX（小舎）	XX（例：〇か所実施）	XX（例：6人×〇か所）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX
ステップハウス	XX（小舎）	XX（例：〇か所実施）	XX（例：6人×〇か所）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX（例：Aコニット6人、Bコニット4人）	XX

2. ICT（Information and Communication Technology. 情報通信技術）機器・インターネット環境の導入状況について

表題の導入状況を把握したく、以下の表内の「XX」を記入ください

	パソコン	タブレット型端末	その他 ICT 機器	Wi-Fi	その他インターネット環境
本園	XX（例：2台）	XX（例：2台）	XX（例：スマートフォン）	XX（例：1台）	XX（例：有線のインターネット）
敷地内小規模 GC	XX（例：2台）	XX（例：2台）	XX（例：スマートフォン）	XX（例：1台）	XX（例：有線のインターネット）

分園型 GC	XX (例: 2 台)	XX (例: 2 台)	XX (例: スマートフォン)	XX (例: 1 台)	XX (例: 有線のインターネット)
GH	XX (例: 2 台)	XX (例: 2 台)	XX (例: スマートフォン)	XX (例: 1 台)	XX (例: 有線のインターネット)
サテライトハウス	XX (例: 2 台)	XX (例: 2 台)	XX (例: スマートフォン)	XX (例: 1 台)	XX (例: 有線のインターネット)
ステップハウス	XX (例: 2 台)	XX (例: 2 台)	XX (例: スマートフォン)	XX (例: 1 台)	XX (例: 有線のインターネット)

3. ICT ツールの活用状況について

上記で回答頂いた ICT の機器毎に活用している ICT ツールと業務を教えてください、以下の表内の「XX」を記入ください

	ICT 機器	ICT ツール	業務
本園	XX (例: PC)	XX (例: Microsoft Word や Microsoft Excel 等の Microsoft Office)	XX (例: 児童記録票の作成・更新)
敷地内小規模 GC	XX (例: PC)	XX (例: 企業等のパッケージソフト)	XX (例: 児童記録票の作成・更新)
分園型 GC	XX (例: スマートフォン)	XX (例: LINE 等のコミュニケーションツール)	XX (例: 職員間で職員の 1 日のやることを共有)
GH	XX (例: タブレット型端末)	XX (例: LINE 等のコミュニケーションツール)	XX (例: 職員間で児童記録票等の児童の情報を共有)
サテライトハウス	XX (例: タブレット型端末)	XX (例: LINE 等のコミュニケーションツール)	XX (例: 職員間で児童記録票等の児童の情報を共有)
ステップハウス	XX (例: タブレット型端末)	XX (例: LINE 等のコミュニケーションツール)	XX (例: 職員間で児童記録票等の児童の情報を共有)

4. ヒアリング対象者について

ヒアリングに応じて頂く方の情報を教えてください、以下の表内の「XX」を記入ください（表の行が足りない場合は、適宜追加ください）

	お名前	役職	役職における経験年数
施設長	XX	—	XX (例: 5 年)
事務職員	XX	XX (例: 主任)	XX (例: 5 年)

敷地内小規模 GC 職員	XX	XX (例: ユニットリーダー)	XX (例: 5 年)
分園型 GC 職員	XX	XX (例: ユニットリーダー)	XX (例: 5 年)
GH 職員	XX	XX (例: ユニットリーダー)	XX (例: 5 年)
サテライトハウス職員	XX	XX (例: ユニットリーダー)	XX (例: 5 年)
ステップハウス職員	XX	XX (例: ユニットリーダー)	XX (例: 5 年)

「ヒアリング当日にお伺いしたいこと」

ヒアリング当日は、以下の設問に沿ってお話を伺う予定です。予めお目通し頂きますように、
お願いします。

1. ご自身の業務負担について

- (1) 負担が大きいと感じる事務処理を教えてください
- (2) その事務処理はどの程度の負担になっているかを教えてください
(回答例：事務処理を 100%とした場合、その事務処理は XX%)
- (3) 負担が大きいと感じる理由を教えてください
- (4) 負担軽減のための対策が取られているかを教えてください
- (5) 対策が取られている場合：
 - ・具体的にどのような対策かを教えてください
- (6) 対策が取られていない場合：
 - ・対策が取られていない理由と、どのようなきっかけがあれば対策を検討するかを教えてください

2. ICT 機器・インターネット環境の導入有無に係る詳細について

- (1) ICT 機器・インターネット環境が導入されている場合：
 - ・導入時期・きっかけを教えてください
 - ・導入にあたって直面した課題があれば、その内容と、乗り越えた対策があれば併せて教えてください
 - ・現状の ICT 機器やインターネット環境で、便利不便を感じている場合、その内容と理由を教えてください
- (2) ICT 機器・インターネット環境が導入されていない場合：
 - ・導入しない理由と、どのようなきっかけがあれば導入を検討するかを教えてください

3. ICT ツールの活用に係る詳細について

- (1) ICT ツールを活用している場合：
 - ・活用時期・きっかけを教えてください
 - ・活用にあたって直面した課題があれば、その内容と、乗り越えた対策があれば併せて教えてください
 - ・活用時の留意点や課題があれば、内容を教えてください
 - ・企業等のパッケージソフトを使用している場合、サービス名称・サービス内容・導入費用・維持費用を教えてください
 - ・ICT ツール活用による効果を教えてください
 - －業務負担がどのように変化したか
(回答例. ICT 導入前：児童記録票の作成に○時間要していた
ICT 導入後：児童記録票の作成に○時間要し、○時間の業務効率化を実現)
 - －業務内容がどのように変化したか
(回答例. ICT 導入前：児童記録票は紙ベースで確認

ICT 導入後：児童記録票を一元化したシステムで閲覧)

(2) ICT ツールを活用していない場合：

・活用しない理由と、どのようなきっかけがあれば導入を検討するかを教えてください

(3) 活用してみたい ICT ツールがあれば教えてください

4. 小規模化・地域分散化について

(1) 小規模化・地域分散化における課題について教えてください

(2) 課題に対して工夫していることについて教えてください

5. 小規模化・地域分散化における課題への対策として、ICT のツールを施設のサポート体制や運営管理体制といかに連動させ、より効果をあげているかを教えてください

(1) 子どもの支援について

記録等の一元化システムを職員の個々の子どもへの支援にどのようにつなげているか教えてください

(2) SV (Supervisor。指導教育担当者・管理監督者) 等との連動について

記録等の一元化システムから、職員もしくはチームへのサポートが必要だと判断された際の対応の流れを教えてください

(3) 緊急時の対応について

職員の危機や緊急状況をどのように把握し対応されているか教えてください

(4) ICT ツールの活用について

職員の孤立等を防ぐために ICT ツールを活用されている場合は教えてください

(5) その他について

上記の (1) から (4) のほかに、工夫されていること、さらに求められている課題等があれば教えてください

6. その他

本日のインタビューで何か思われたこと等を自由にお話してください

※文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

本文中では、Copyright、TM、R マーク等は省略しています。

© 2024 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.